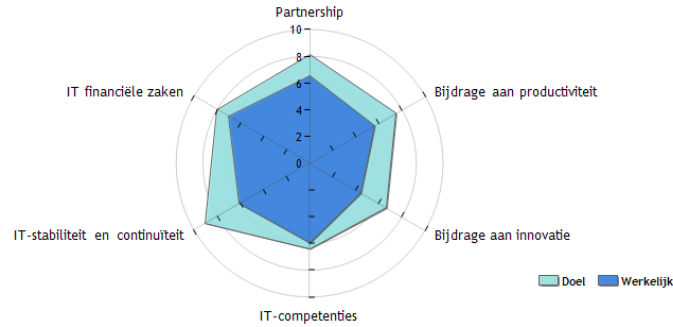


BusinessITScan Succesvoller met IT B.V.

Hoe IT wordt ervaren door de gebruikersorganisatie

Partnership	werkelijkheid	doel
Levering	7	7
Communicatie	6,5	6,5
Samenwerking	5,8	5,8
Meningen in de gebruikersorganisatie		
Beschikbaarheid van bedrijfsapplicaties	7,9	7,9
Duidelijkheid IT-jaarplan	2,5	2,5
Rapportcijfer voor samenwerking met IT-medewerkers	7,6	7,6
Behouden		
Beschikbaarheid van bedrijfsapplicaties	7,9	7,9
Partnership met IT-medewerkers	7,8	7,8
Verbeteren		
IT-verbeterplannen voor bedrijfsprocessen	3,3	3,3
Overleg over langere termijn IT-onderwerpen	5,4	5,4

Bijdrage aan productiviteit	werkelijkheid	doel
Primaire processen	5,8	5,8
Datakwaliteit	4,2	4,2
Management informatie	6,9	6,9
Informatie-uitwisseling	5,6	5,6
Meningen in de gebruikersorganisatie		
Geschiktheid bedrijfsapplicaties voor onze sector	7,3	7,3
Verantwoordelijkheden stamgegevens vastgelegd	4,8	4,8
Rapportcijfer voor management informatie	7,3	7,3
Behouden		
Frequente verversing management informatie	10	10
Beperkte datafouten in brongegevens	10	10
Verbeteren		
KPI's continu inzichtelijk voor personeel	1	1
Training eindgebruikers op bedrijfsapplicaties	2,1	2,1

Bijdrage aan innovatie	werkelijkheid	doel
Strategie	3,7	3,7
Realisatie	4,6	4,6
Waar voor uw geld	10	10
Meningen in de gebruikersorganisatie		
Belang innovatie volgens organisatie	6,7	6,7
Innovatie t.o.v. concurrenten	4	4
Meer productiviteit en innovatie rechtvaardigen hogere IT-kosten	10	10
Behouden		
Klantbetrokkenheid bij innovatie	10	10
Draadloos wifi-netwerk voor gasten	10	10
Verbeteren		
Beleid intern gebruik social media	1	1
Visie op mobiele apparatuur	1	1
Aantal betrokkenen in gebruikersorganisatie	8	8

Hoe IT wordt ervaren door de IT-organisatie

IT-competenties	werkelijkheid	doel
IT-strategie	3,6	3,6
Projectvaardigheden	6,8	6,8
IT-processen	7,4	7,4
Informatiebeveiliging en AVG	5,6	5,6
Kwaliteitsborging	7,9	7,9
IT-capaciteit	5,1	5,1
Meningen in de IT-organisatie		
Duidelijke relatie tussen bedrijfs-strategie en IT-strategie	1	1
IT-processen volledig gedocumenteerd	3	3
Informatiebeveiligingsbeleid gedocumenteerd	1	1
Behouden		
Projectpriorisering met directie / management	10	10
Altijd business case voor start project	10	10
Verbeteren		
Protocol privacy gevoelige gegevens	1	1
Architectuur en make/buy scenario's in IT-strategie	1	1

IT-stabiliteit en continuïteit	werkelijkheid	doel
Storingshistorie	4,8	4,8
Storingspreventie	6,2	6,2
Kenmerken IT-landschap	7,2	7,2
IT sourcing	6	6
Meningen in de IT-organisatie		
Beschikbaarheid bedrijfsapplicaties (IT-zelfscore)	8,6	8,6
Vertrouwen in continuïteit proces, gezien bedrijfsapplicaties	10	10
Kwaliteits-score externe IT-dienstverleners	8	8
Behouden		
Monitoring op alle lagen IT-landschap	10	10
Nood-afspraken met IT-leveranciers	10	10
Verbeteren		
Incidenten-status online opvraagbaar	1	1
Standaard oplossingsstijden afgesproken	1	1

IT-financiële zaken	werkelijkheid	doel
IT-kostenbeheer	6,4	6,4
IT-investeringsbeheer	8,1	8,1
Meningen in de IT-organisatie		
Maandelijkse plan/actual-vergelijking IT-kosten	10	10
Business cases evalueren na project	8,2	8,2
Perceptie van IT in uw organisatie	1. Kosten post	1. Kosten post
Behouden		
Opstellen business case met betrokken manager	10	10
Verbeteren		
Interne doorbelasting IT-budget	1	1
Schriftelijke toelichting IT-kosten aan management	1	1
Aantal betrokkenen in IT-organisatie	5	5

Wanneer u vragen hebt, dan zijn wij u graag van dienst. U kunt ons bereiken via onderstaande contactgegevens.