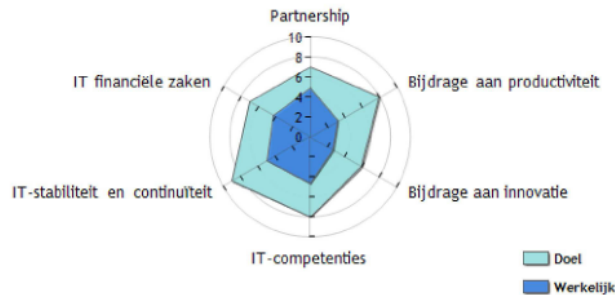


BusinessITScan Succesvoller met IT B.V.

Hoe IT wordt ervaren door de gebruikersorganisatie

| Partnership | | werkelijkheid | doel |
|--|--|---------------|------|
| Levering | | 4,1 | |
| Communicatie | | 4,6 | |
| Samenwerking | | 5,6 | |
| Meningen in de gebruikersorganisatie | | | |
| Rapportcijfer voor systeembeschikbaarheid | | 4 | |
| De IT-afdeling heeft een duidelijk jaarplan | | 5 | |
| Rapportcijfer voor samenwerking met de IT-medewerkers | | 7 | |
| Behouden | | | |
| Alle bedrijfsapplicaties hebben key users | | 10 | |
| IT-verantwoordelijke in directie- of MT-meetings | | 10 | |
| Verbeteren | | | |
| Partnership met IT-medewerkers | | 1 | |
| Eigenaarschap bedrijfsapplicaties in gebruikersorganisatie | | 1 | |

| Bijdrage aan productiviteit | | werkelijkheid | doel |
|---|--|---------------|------|
| Primaire processen | | 5,2 | |
| Datakwaliteit | | 5,1 | |
| Management informatie | | 2,1 | |
| Informatie-uitwisseling | | 1,6 | |
| Meningen in de gebruikersorganisatie | | | |
| Onze bedrijfsapplicaties passen in onze branche | | 2 | |
| Gevolgen van slechte datakwaliteit zijn bekend bij directie | | 10 | |
| Sentiment over management informatie | | 4 | |
| Behouden | | | |
| Minimaal Excel gebruik | | 10 | |
| Handmatige data-invoer | | 10 | |
| Verbeteren | | | |
| Tijd- en plaatsafhankelijk werken ingevoerd | | 1 | |
| Niet-digitale opdrachten zijn beperkt | | 1 | |

| Bijdrage aan innovatie | | werkelijkheid | doel |
|---|--|---------------|------|
| Strategie | | 2,2 | |
| Realisatie | | 3,7 | |
| Waar voor uw geld | | 1 | |
| Meningen in de gebruikersorganisatie | | | |
| Belang van innovatie in uw organisatie | | 4 | |
| Innovatiekracht ten opzichte van uw concurrenten | | 1 | |
| Meer productiviteit en innovatie mag IT-kosten verhogen | | 1 | |
| Behouden | | | |
| Succes in realisatie van innovatieplannen | | 10 | |
| Website met innovatieve functionaliteit en inhoud | | 8 | |
| Verbeteren | | | |
| Te vernieuwen processen en gegevens zijn getoetst | | 1 | |
| IT-component van vernieuwde producten / diensten helder | | 1 | |

Aantal betrokkenen in gebruikersorganisatie

6

Hoe IT wordt ervaren door de IT-organisatie

| IT-competenties | | werkelijkheid | doel |
|--|--|---------------|------|
| IT-strategie | | 5,7 | |
| Projectvaardigheden | | 5,5 | |
| IT-capaciteit | | 4,6 | |
| IT-processen | | 3,6 | |
| Security | | 4,7 | |
| Kwaliteitsborging | | 4 | |
| Meningen in de IT-organisatie | | | |
| Duidelijke relatie tussen bedrijfs-strategie en IT-strategie | | 5,5 | |
| Vastlegging van IT-processen en verantwoordelijkheden | | 3 | |
| Documentatie van security beleid | | 10 | |
| Behouden | | | |
| Draagvlak en duidelijkheid IT-strategie | | 10 | |
| Duidelijke scheiding tussen IT-vraag en IT-aanbod | | 10 | |
| Verbeteren | | | |
| Apparatuur volledig geregistreerd in asset-database | | 1 | |
| IT-strategie omvat architectuur en make/buy scenario's | | 1 | |

| IT-stabiliteit en continuïteit | | werkelijkheid | doel |
|---|--|---------------|------|
| Storingshistorie | | 5,8 | |
| Storingspreventie | | 5 | |
| Kenmerken IT-landschap | | 4,6 | |
| IT sourcing | | 4,4 | |
| Meningen in de IT-organisatie | | | |
| Rapportcijfer voor systeembeschikbaarheid (selfscore) | | 6 | |
| Vertrouwen in applicaties en infrastructuur | | 5,5 | |
| Kwaliteit IT-dienstverleners | | 4 | |
| Behouden | | | |
| Standaardoplossingen gedocumenteerd | | 10 | |
| Laatste 12 maanden geen kritieke IT-storings | | 10 | |
| Verbeteren | | | |
| Incidenten-status online opvraagbaar | | 1 | |
| Beschikbaarheid goede incidenten-rapportages | | 1 | |

| IT-financiële zaken | | werkelijkheid | doel |
|--|--|---------------|------|
| IT-kostenbeheer | | 4,2 | |
| IT-investeringsbeheer | | 4,3 | |
| Meningen in de IT-organisatie | | | |
| Opvolging van geplande versus werkelijke IT-kosten | | 1 | |
| Toetsing IT-investeringen na realisatie | | 1 | |
| Onze organisatie ziet IT als | | 1 | |
| Behouden | | | |
| IT-kosten jaarlijks gebudgetteerd | | 10 | |
| Interne doorbelasting IT-budget | | 10 | |
| Verbeteren | | | |
| IT-budget bevat alle IT-kosten | | 1 | |
| IT-budgettering door IT-verantwoordelijke | | 1 | |

Aantal betrokkenen in IT-organisatie

1