



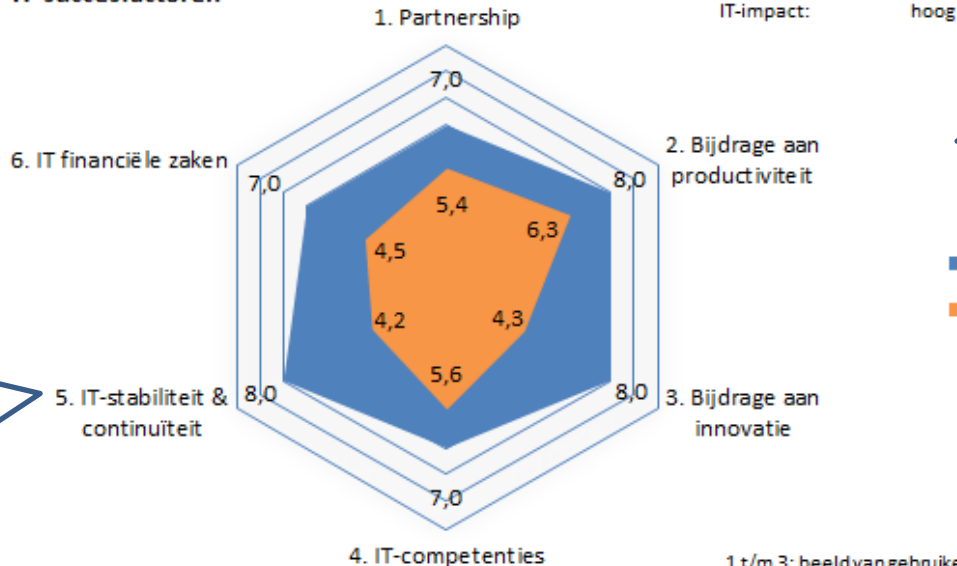
Voorbeeld

Tevredenheid met IT: 5,1
IT Impact: hoog

Levering,
Communicatie,
Samenwerking

IT-succesfactoren

IT-kostenbeheer,
IT-Investeringsbeheer,
Gebruik van subsidies



Primaire processen,
Datakwaliteit,
Management-
informatie, Informatie-
uitwisseling

Storingshistorie,
Preventie, Hardware en
software, IT-Sourcing

Innovatie-strategie,
Innovatie-realiseratie,
Waar voor uw geld

IT-Strategie, Project-skills, IT-
capaciteit, IT-processen,
Informatiebeveiliging,
Kwaliteitsborging

1 t/m 3: beeld van gebruikersorganisatie
4 t/m 6: beeld van IT-organisatie

